

....., dnia,
(miejscowość) (data)

.....
(imię i nazwisko klienta)

.....
(adres)

.....
(nr klienta lub nr umowy)

TAURON SPRZEDAŻ sp. z o.o.
ul. Łagiewnicka 60
30-417 Kraków

**Wypowiedzenie warunków umowy
wraz z reklamacją wysokości opłat za energię elektryczną**

Niniejszym składam wypowiedzenie nowych, zmienionych warunków umowy na sprzedaż energii elektrycznej i żądam powrotu do poprzednio obowiązującej taryfy, w tym przede wszystkim poprzedniej wysokości opłaty handlowej.

Przesłanie informacji o planowanych podwyżkach tylko w formie dokumentowej (mail, sms) lub pisemnej listem zwykłym nie gwarantuje dostatecznej gwarancji ochrony odbiorcy i jego uprawnień oraz nosi znamiona nieuczciwej praktyki rynkowej przewidzianej w art. 4 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

Jednocześnie składam reklamację na wysokość naliczonych opłat i działając na podstawie art. 12 ust. 1 pkt 2 przywołanej powyżej ustawy wnoszę o usunięcie skutków nieuczciwej praktyki rynkowej poprzez uznanie zmiany warunków za nieskuteczne i skorygowanie faktur do kwot wynikających z poprzednich warunków umowy i cennika.

.....
(podpis klienta)